

Politique de sécurité et de protection des données

Politique de sécurité et de protection des données

08/03/2022

Version : 1.1

Table des matières

1	Champ d'application	2
1.1	Hors du champ d'application	2
2	Contrôle d'accès.....	2
2.1	Accès au portail.....	2
2.2	Accès aux bots.....	2
3	Propriété et responsabilités.....	3
4	Données personnelles du profil.....	3
5	Hébergement et stockage des données.....	4
6	Traitement des données en lien à la RGPD	4
6.1	Registre de traitement.....	4

1 Champ d'application

Cette politique de sécurité des données s'applique à toutes les données clients, données personnelles ou autres données de l'entreprise définies comme sensibles par la politique de classification des données de l'entreprise. Elle s'applique donc à tous les serveurs, bases de données et systèmes informatiques qui traitent ces données, y compris tout appareil régulièrement utilisé pour le courrier électronique, l'accès au Web ou d'autres tâches professionnelles. Tout utilisateur qui interagit avec les services informatiques de l'entreprise est également soumis à cette politique.

1.1 Hors du champ d'application

Les informations classées comme publiques ne sont pas soumises à cette politique. D'autres données peuvent être exclues de la politique par la direction de l'entreprise, en fonction d'impératifs spécifiques, par exemple le fait que la protection des données est trop coûteuse ou trop complexe.

2 Contrôle d'accès

2.1 Accès au portail

Hubi.ai fournit au client un compte administrateur lui permettant de créer autant d'utilisateurs ayant accès au portail.

Les membres de Hubi.ai ne pourront accéder au portail sur le tenant Hubi du client que si le client crée un compte spécifique. Le niveau d'accès octroyé sera alors défini par le client.

L'ensemble des données incluses sur le portail sont chiffrées et sécurisées.

2.2 Accès aux bots

L'accès au bot dépendra du déploiement du client. Dans le cadre d'un usage interne, le nombre d'utilisateurs potentiels ne peut dépasser le nombre d'utilisateurs ayant souscrits au service.

L'accès au bot ne nécessite pas de droit d'accès particulier (si ce n'est un accès à la plateforme hébergeant le bot).

3 Propriété et responsabilités

Hubi.ai est propriétaire et responsable des outils liés au service qu'il produit.

Hubi.ai est également propriétaire et responsable des bases de connaissances présentes sur le « store ».

Hubi.ai ne saurait être tenu pour responsable des contenus créés sur la plateforme mise à disposition pour le client. Le client est propriétaire et responsable des bases de connaissances et des scénarios qu'il a créés. Les utilisateurs de bots ne sont pas responsables des scénarios qu'ils utilisent.

En cas d'incident sur l'un de ces objets, c'est le propriétaire de celui-ci qui est responsable de l'intervention.

4 Données personnelles du profil

Les informations du Profil que l'administrateur communique à Hubi.ai lors de la souscription sont indispensables pour le traitement et l'inscription à la Solution et/ou à la création des Identifiants permettant l'accès à la Solution, leur absence entraînent l'impossibilité pour l'Utilisateur de s'inscrire et/ou d'accéder et/ou d'utiliser la Solution.

Hubi.ai respecte la vie privée des personnes physiques et se conforme strictement aux lois et règlements en vigueur sur la protection des données personnelles la vie privée et des libertés individuelles.

Ainsi, les Données Personnelles transmises par chaque Utilisateur, notamment au moment de la création d'un utilisateur au sein de la solution, sont destinées exclusivement aux services de Hubi.ai pour la fourniture des Services aux Utilisateurs ainsi que l'accès et l'utilisation de la Solution par ces derniers.

Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins de publicité et de promotion sans leur accord préalable.

Ces données font l'objet d'un traitement et sont conservées par Hubi.ai pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, sous réserve des obligations légales applicables.

En application des dispositions de la Loi Informatique et Libertés, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Chaque Utilisateur peut exercer ce droit en ligne à tout moment en écrivant au Service Clients par e-mail à « dpo@hubi.ai » ou par voie postale à l'adresse suivante : Hubi.ai – Services Clients – 77 Rue Pierre Cazeneuve, 31200 Toulouse.

Des mails promotionnels peuvent être envoyés au point contact principal, lui proposant des nouveautés, des promotions etc. L'Utilisateur peut ainsi demander à ne plus recevoir de tels courriers électroniques de la part de Hubi.ai à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Hubi.ai ne traite les données personnelles de l'utilisateur connectée que si une configuration particulière (à réaliser conjointement avec le client sur son environnement Azure) a été réalisée. Cette configuration (standard en environnement Microsoft) ne permet de remonter que l'identité de l'utilisateur. L'usage de ces informations rentre exclusivement dans le cadre de l'usage interne de l'outil, c'est-à-dire pour l'exécution de scénarios automatisés.

Les informations statistiques sont anonymisées. Les rapports ne remontent aucune information utilisateur. Cette configuration ne peut être contournée.

5 Hébergement et stockage des données

Pour les clients européens, les données sont hébergées dans les Datacenter de Microsoft localisés en France. La solution hubi.ai intègre le stockage des bases de questions réponses et de scénarios qui seront gérées par le bot, mais en aucun cas ne stocke les données personnelles des utilisateurs.

Ces données, si elles doivent être utilisées dans des scénarios (ex. identification des demandeurs) ne sont que manipulées par la solution et éventuellement enregistrées dans un système tiers du client (base utilisateur, solution métier, etc.).

6 Traitement des données en lien à la RGPD

6.1 Registre de traitement

Le registre de traitement des données personnelles est disponible sur demande par email adressée à dpo@hubi.ai.

Pour les traitements relatifs au fonctionnement nominal de la solution, le registre des traitements en lien avec l'article 30 de la RGPD est disponible sur demande à dpo@hubi.ai.

Pour le périmètre relatif aux scénarios personnalisés implémentés par le client, une fonctionnalité de reporting d'utilisation des données personnalisés est accessible sur demande à dpo@hubi.ai.

La solution Hubi.ai bénéficie d'un processus d'amélioration continue et l'éditeur veille constamment à la bonne tenue des registre RGPD de la solution.

En cas d'audit RGPD défavorable, la remise en conformité se fera dans les conditions prévues au contrat.